

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ,

Katılacağınız **VOLGA NEHİR TURU** ile ilgili, seyahatinize başlamadan önce sizlere kolaylık sağlayacağına inandığımız bazı bilgiler aşağıda dikkatinize sunulmuştur. Seyahat öncesi bu bilgileri okumanız size daha rahat ve kolay bir yolculuk yapmanızda önemli katkılar sağlayacaktır.

Siyaset ve ekonomisindeki değişikliklerle Rusya 1990'lı yılların ortalarında turizme ve uluslararası dünyaya açılmıştır. Bu seyahatiniz ülke ekonomilerine katkı sağladığı gibi aynı zamanda iki ülke arasında son yıllarda büyük bir hızla gelişen kültür alışverişine ve dostluğa da sebep olacaktır. Bu ipuçları, karşılaşılabileceğiniz engelleri kolaylıkla aşabilmeniz için hazırlanmış faydalı bilgi ve önerilerdir. Bir yolculuğa çıkmadan önce gideceğiniz yer hakkında ne kadar çok bilgi edinirseniz daha az sürprizle karşılaşırsınız ve bu da yaptığınız seyahati mükemmel kılar. Bunun için seyahat kitaplarından veya internetten de faydalanabilirsiniz. Eğer böyle bir çalışma ile bu tura katıldınız ise **TEŞEKKÜR EDERİZ.**

Sadece Rusya iç suları üzerinde seyir için inşa edilmiş olan gemimiz, bir nehir gemisidir ve büyük kruvaziyer gemileri ile mukayese edilmemelidir. Her şeyden önce bu gemi size, böylesine eşsiz ve farklı bir ülkedeki değişik coğrafyaları ve zengin kültürel mirasları tanımanıza **vasıta** olacaktır.

Bu yolculuk esnasında, çok ender de olsa su seviyeleri, hava durumu ve liman işlemleri gibi maalesef kontrolümüzde olmayan nedenlerden dolayı güzergah değişikliği veya gecikme olabilir. Bunun için anlayışlı ve sabırlı olmanızı rica ederiz.

Denizler hukukuna istinaden bir gemide Kaptan hukuku temsil etmektedir ve o gemide bulunan yolcularının güvenliğinden ve rahatından sorumludur. Yolculuk esnasında olabilecek kötü hava koşulları, yüksek veya düşük su seviyeleri, rıhtımlarda olabilecek teknik nedenlerden dolayı Kaptan geminin hareket saatlerinde veya güzergahında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yapılacak olan kara programlarında ziyaret edilecek müzeler, galeriler veya anıtların ziyaret saatlerinde olan değişiklikler nedeniyle programları değiştirebilir ki bütün bunlar sizin güzel bir yolculuk yapmanız için alınmış kararlar olduğundan anlayış ve işbirliğiniz için teşekkür ederiz.

• KÜLTÜREL FARKLILIKLAR

Seyahat ettiğiniz ülkelerin sosyal, siyasi ve kültürel geçmişlerinin sizin ülkenizden farklı olduğunu unutmayın. Bu duruma önyargıyla yaklaşmayın ve halkları, kültürlerini, tarihlerini ve ülkelerini tanımaya çalışın. Rusya tarihi boyunca savaşlar, altüst oluşlar yaşamış, uzun yıllar kapalı kalmış ve hala geçiş dönemi sancılarını yaşayan bir ülkedir. Alışık olmadığımız uygulama ve davranışlarla karşılaşabiliriz. Bu duruma anlayışla yaklaşınız, bu ülkenin standartlarını ve zihniyetini lütfen kendi ülkeniz ile mukayese etmeyiniz.

• İKLİM, HAVA DURUMU VE KIYAFET

Yaz aylarında yolculuk güzergahındaki şehirlerde ortalama sıcaklık 17-22 derece. Bazı günler sıcaklık 30 dereceyi geçiyor, bazı günler ise yağmurla birlikte sıcaklık da düşüyor. Sıcaklığın değişken olabileceği gözönünde bulundurulmalı ve gerekli önlemler alınmalı. Seyahate çıkarken yanınıza yazlık giysilerinizin yanı sıra serin havalarda giyeceğiniz 1-2 adet kazak veya hırka, soğuk ve rüzgardan koruyucu bir mont, yağmurlu havalarda için yağmurluk, şemsiye ve kapalı bir ayakkabı almayı unutmayın. Ana limanlar olan Moskova ve St. Petersburg'da yoğun bir program var. Burada düzenlenen turlarda limandan şehir merkezine ve diğer noktalara gemi şirketlerinin tahsis ettiği otobüslerle gidiliyor. Diğer limanlarda otobüslü turlardan başka, yürüyerek yapılan turlar da bulunuyor. Bu nedenle rahat giysiler ve yürüyüş için uygun ayakkabılar almak gerekiyor.

Gemi yolculuğunun başlangıcında kaptan ve mürettebat ile tanışma toplantısı, yolculuğun sonunda ise veda yemeği düzenleniyor. Bu günler için zorunlu olmasa da şık bir elbise götürülmesi önerilir.

Bazı bölgelerde sıcak havalarda sivrisinek olabiliyor. Bu yüzden bir sinek kovucu ve sivrisinek ısırtıklarına karşı koruyucu spre, losyon v.b. bulundurmakta fayda var.

• BAGAJ

Valizinize koyduğunuz eşyaların bir listesini çıkarmanızı tavsiye ederiz. Bagajınızın kaybı durumunda, havayolları tarafından tazmini için bu liste size yardımcı olacaktır. Unutmayın ki bagaj kaybı bizim, gemi şirketinin veya rehberinizin sorumluluğu olmayıp tamamıyla havayollarına bağlı bir sorundur. Ayrıca tam kapsamlı bir seyahat sigortası yaptırmanız da en iyi çözümdür. Valizinize muhakkak İsim Soyadı, adres ve telefon numaranızı içeren bir etiketi yapıştırınız. Sizin için hayati önem taşıyan ilaç v.b. eşyaları uçağa verilecek valiz içine değil, kabinde yanınıza alacağınız çantaya koyunuz.

• FOTOĞRAF MAKİNESİ, KAMERA V.S.

İki büyük ve önemli şehirden başka diğer limanlardaki şehir kasaba ve köyler, geçilen suyolları boyunca görülen güzel manzaralar, günbatımı, gündeğümü gibi doğa olayları, gemi içindeki aktiviteler, bu gezide düşünülen daha fazla fotoğraf makinesi veya kamera kullanılmasına neden oluyor. Bu nedenle yeterli miktarda film veya kaset, yedek piller, yedek hafıza kartları v.s. alınması önerilir.

• SAĞLIK / AŞI

Seyahate çıkmadan önce özel durumunuz var ise lütfen doktorunuz ile görüşünüz. Gemide gerektiğinde yardımcı olacak doktor vardır. Acil durumlarda nehir boyunca tıbbi merkezlere ulaşılabilir. Gemide doktor yardımı ve hastanelerdeki muayene ve diğer tıbbi müdahaleler ücrete tabiidir. Her yolcunun, tıbbi masrafları ve geri dönüş garantisi teminatlarını içeren seyahat sigortası yaptırmasını tavsiye ederiz.

- **KAMARALAR**

Yukarıda da belirtildiği gibi Rusya iç sularındaki seyir için inşa edilen gemiler büyük kruvaziyer gemilerinden farklıdır ve daha küçüktür. Buna bağlı olarak kamaraların boyu da küçüktür. Standart kamaraların toplam alanı 8 metrekare civarındadır. Kamara eni 2-2,5 metre boyu ise 3,5-4 metredir. İki kişilik kamaralarda iki adet, her biri 70-80 cm eninde tek kişilik yatak, aralarında 40 santimetrelik küçük bir masa bulunuyor. Ayrıca eşyalar için bir dolap, duş ve tuvalet bulunmaktadır. Tek kişilik kamaraların eni biraz daha dardır. Kamaralarda küçük havlu hergün, büyük havlu ve nevresim takımları üç günde bir değiştiriliyor. Duşluklarda sadece sabun bulunduruluyor. Şampuan, saç kurutma makinesi, diş macunu, diş fırçası gibi malzemeler yok. (Gemi içerisinde kullanılan elektrik prizleri Türkiye ile aynı standartta olup, 220Volt tur)

- **RESTORAN, YEMEK VE BARLAR**

Gemide üç öğün yemek veriliyor, sabah kahvaltısı açık büfe, öğle ve akşam yemekleri set menü (genellikle bir soğuk başlangıç, çorba, ana yemek, tatlı ve çay veya kahve) Sabah kahvaltıları yeterli ama Türkiye'deki gibi zeytin veya beyaz peynir türleri yok. Restoran ve barlara hariçten içki getirmek kesinlikle yasak. Gemi seyahatiniz boyunca ana kara olarak adlandırılan Moskova ve St.Petersburg' da yoğun program olan günlerde ve yoğun şehir trafiği sebebiyle zaman kazanmak adına öğle yemekleri kumanya olarak verilebilir.

- **SİGARA**

Kamaralarda ve kapalı alanlarda sigara içmek kesinlikle yasaktır. Sadece güvertelerde belirlenmiş alanlarda sigara içilebilir.

- **GÜNLÜK PROGRAM**

Sizlere İstanbul' dan verilen tur programları gemi seyahatinizin genel bir programıdır. Rehberleriniz tarafından gemide düzenli olarak her gün bir sonraki güne ait güncel tur programı odalarınıza Türkçe olarak bırakılacaktır. Nehir gezinizin programı nehir koşulları ve kimi diğer faktörlere bağlı olduğundan, varış ve hareket saatleri değişebilir. Söz konusu koşullara bağlı olarak programlarınız yeniden organize edilecek ve size bildirilecektir.

- **TURLAR – EKSTRA TURLAR**

Deniz gemilerindeki seyahatlerden farklı olarak Rusya'daki nehir turlarında birçok tur ücretsizdir. Moskova'da şehir turu ve Kremlin, St. Petersburg'da şehir turu ve Hermitaj, ve yine uğranılan limanlardaki şehir turları programınıza dahildir. Moskova ve St. Petersburg'da kalan boş zamanlarınızı en iyi şekilde değerlendirmenizi sağlayacak ücretli turlar organize edilmektedir. Akşamlarınızı da güzel bir bale veya diğer müzikli bir gösteriye katılarak renklendirebilirsiniz. Profesyonel rehberler eşliğinde yapılan bu turlara katılmanızı öneririz. Ekstra tur fiyatlarındaki para birimi Avrodur. Gemideki ekstra tur ödemelerinde sadece **nakit** Euro, Dolar veya Ruble geçerlidir. Ekstra tur otobüsleri sadece ekstra tura katılmış misafirler içindir ve turlara katılmayanlar bu otobüslerden yararlanamazlar.

- **GEMİ MÜRETTEBATI**

Gemide çalışan mürettebat genellikle Rusya'nın taşrası diyebileceğimiz sınırlı ekonomik koşullara sahip küçük şehirlerden gelen insanlardır ve bu nedenle yabancı dil bilmezler. Bu duruma anlayışla yaklaşmanızı rica ederiz. Mürettebat içinde yabancı dil bilenler gemi rehberleri ve resepsiyon çalışanlarıdır. Gereken durumlarda rehberlerinizden yardım isteyebilirsiniz.

- **BAHŞİŞ**

Dünyanın hemen hemen bütün ülkelerinde otel, restoran ve seyahat endüstrisinde çalışan insanlar gelirlerinin büyük bölümünü bahşişlerden elde etmektedirler. Bunu göz önüne alarak en büyük gelir kaynakları bahşiş olan gemi personeli ve diğer hizmet aldığınız kişilere uygun miktarda bahşiş vermeniz çalışan personeli fazlası ile memnun edecektir.

BAHŞİŞ ÇEŞİTLERİ

Bahşiş Havuzu:

Gemi mürettebatı için genel toplanacak bahşiş ayrıca sizlerden tur lideriniz tarafından programlarınızda belirtilen miktar doğrultusunda teslim alınacaktır. Gemide sizin görmediğiniz ancak size hizmet veren, gemici, makine dairesi çalışanları, aşçı, temizlikçi, çamaşırhane çalışanı gibi, personele verilen bahşişler kaptan ve gemi müdürü nezaretinde bir bahşiş havuzu yapılır ve burada toplanan para dağıtılır.

Bireysel bahşişler:

Yolculara birebir olarak hizmet veren personellere, Gemi müdürü, rehberler, otobüs sürücüler, müzisyenler, garsonlar gibi günlük olarak verilen bahşişlerdir. Kıyı gezilerinizde size hizmet verecek olan şoförler ve günlük bir tura eşlik eden lokal rehberler için kişi başı 3 Avro önerilir.

Tur rehberleri ve yolculuk yöneticileri güzel ve rahat bir gezi yapmanızı sağlayan uzmanlardır. Yolculuğunuz boyunca sizin rehber melekleriniz olacaktır. Size yol gösterecek, bulunduğunuz ülkeler hakkında bilgilendirecek, problemlerinizi elinden geldiği kadar çözecek ve eğlendirecektir yani bir bakıma 24 saat boyunca hizmetinizde olacaktır bu nedenle onlar için günlük kişi başı 5 Avro gibi bir rakam tavsiye ediyoruz. Sizi ziyadesiyle memnun eden çalışanları ödüllendirmekten çekinmeyiniz. Bahşiş ödemelerinizi Ruble, Avro ve Dolar yapabilirsiniz ve bunun için 5, ve 10 luk gibi banknotların size kolaylık sağlayacağını da lütfen göz önünde bulundurunuz.

- **DÖVİZ**

Rusya para birimi Rubledir. 2015 Mayıs ayı döviz kurları: **1 USD= 50 Ruble, 1 Euro: 56 Ruble.** Günlük hayatta alışverişlerde sadece Ruble kullanılır. Hediyelik eşya satan turistik dükkanlarda Ruble dışında Avro ve Dolar da geçerli. Kredi kartı büyük şehirlerde çoğu yerde kabul ediliyor. Küçük şehir, kasaba ve köylerde kredi kartı kullanımı hiç yok veya çok sınırlı. Yanınıza Dolar veya Euro alabilirsiniz ama daha çok Euro almanız önerilir. Rusya'ya varışta uygun yer ve zamanda günlük kullanım için döviz bozdurmanız sağlanacaktır.

- **SERVİS**

Aldığınız servisle ilgili herhangi bir şikayetiniz, veya karşılaştığınız herhangi bir problem var ise lütfen rehberinizi anında bilgilendiriniz.

- Gemiye check-in esnasında pasaportlarınız gemi yetkilileri tarafından teslim alınacak ve gezi sonunda sizlere iade edilecektir.
- Gemiye girdikten sonra herhangi bir giriş işlemi yapmanıza gerek yoktur. Size verilen gemi kartlarında Gemi adı, ana limanların adresleri ve acil durumlar için gerekli telefon numaraları yazmaktadır. Kartınızı limanlarda gemiden ayrılırken ve tekrar gemiye binişte yanınızda bulundurmanız gerekmektedir. Gemide fiyata dahil olan tam pansiyon konaklama haricinde yapacağınız kişisel harcamalarınız oda hesabınıza kaydedilecektir. (ekstra içecekler, çamaşır, kuru temizleme v.b.) Seyahatin son günlerinde size bildirilecek hesap ekstreleri ile hesabınızı RUBLE ya da KREDİ KARTI ile ödeyebilirsiniz. Gemi içerisindeki fiyatlar EURO ve RUBLE bazındadır.
- Limanlarda geminin hareket saatinden yarım saat önce gemiye giriş için kapılar kapanmaktadır. Gemi kalkış saatinden önce size bildirilmiş olan gemide son bulunma saatine mutlaka uymanızı önemle rica ederiz.
- Gemi hareket ettikten sonra bazı yerlerde cep telefonları çekmeyebilmektedir.
- Seyahatinizle ilgili tüm detaylar gemiye giriş günü rehberiniz tarafından yapılacak toplantıda sizlere anlatılacaktır.

Ayrıca aşağıdaki konulara dikkatinizi çekmek isteriz

- **Yurt dışı çıkış fonları** için ödemelerinizi (kişi başı 15 TL) yetkili bankalara veya gidiş günü havaalanında maliye masalarına yatırmanız mümkündür. Yurt dışı çıkış fonları olmadan çıkış işlemi gerçekleştirilemeyeceğinden, ödemeyi bankaya yaptınız ise makbuzlarınızın pasaportlarınızın içinde olmasına özen gösteriniz.
- **Pasaport sürenizin** en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Pasaportunuzda kesinlikle yırtık ve yıpranmış sayfa bulunmaması gerekmektedir. (Böyle durumlarda Rus gümrük polisi sizi ülkeye sokmayıp geri gönderebilmektedir)
- Rusya ,Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarından yeşil pasaportlar dahil vize istemektedir.
- Tur boyunca ; Sağlık, Kayıp Bagaj, Güvenlik vb. Konularını kapsayan **Yurtdışı Seyahat Sigortasını** turu acentemizden yaptırmanızı tavsiye ederiz.

Bu verdiğimiz bilgilerin, yolculuğunuzun daha rahat ve sorunsuz geçmesi için yardımcı olacağını umuyor ve **İYİ YOLCULUKLAR** diliyoruz.

TÜM GRUPLAR, AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE, RUSYA'DA PASAPORT KONTROLÜ VE BAGAJLAR ALINDIKTAN SONRA DIŞARDA KARŞILAMA BÖLÜMÜNDE KARŞILANACAKLARDIR.